

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## Contratto di Vendita Telematica

www.sechome.it

### Identificazione del Fornitore

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita da SECH s.n.c. di Sech Lorena, Maurizio e Raffaello, con sede in via J.F. Kennedy, 6/3 – 31053 Pieve di Soligo (TV), iscritta presso la Camera di Commercio di Treviso TV – 319523 del Registro delle Imprese, partita IVA 04057120265, codice fiscale 04057120265 di seguito indicata come “Fornitore”.

Art. 1

### Definizioni

1.1. Con l’espressione “contratto di vendita telematica” si intende il contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali del Fornitore, stipulato tra questi e l’Acquirente nell’ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal Fornitore.

1.2. Con l’espressione “Acquirente” si intende la persona fisica che compie l’acquisto, di cui al presente contratto, per scopi non riferibili all’attività commerciale o professionale eventualmente svolta.

1.3. Con l’espressione “Fornitore” si intende il soggetto come sopra identificato ovvero il soggetto che vende i beni attraverso il sito web indicato all’articolo successivo.

Art. 2

### Oggetto del contratto

2.1. Con il presente contratto il Fornitore vende e l’Acquirente acquista a distanza, tramite strumenti telematici, i beni mobili materiali presentati e offerti in vendita sul sito [www.sechome.it](http://www.sechome.it).

2.2. I prodotti di cui al punto precedente sono illustrati, con specifica e dettagliata indicazione delle loro caratteristiche, nella sezione del portale web raggiungibile all’indirizzo: <https://www.sechome.it/collezioni.php?lang=it>

2.3. Nonostante il Fornitore adotti costantemente misure volte ad assicurare che le fotografie mostrate sul Sito siano riproduzioni fedeli dei prodotti originali, ivi inclusa l’adozione di ogni soluzione tecnologica possibile per ridurre al minimo le imprecisioni, sono sempre possibili alcune variazioni a causa delle caratteristiche tecniche e delle caratteristiche di risoluzione dei colori di cui è dotato il computer utilizzato dall’Acquirente. Di conseguenza, il Fornitore non sarà responsabile dell’eventuale inadeguatezza delle rappresentazioni grafiche di prodotti mostrati sul Sito qualora sia dovuta alle

suddette ragioni tecniche, dal momento che tali rappresentazioni hanno meramente funzione illustrativa.

Art. 3

### **Modalità di stipulazione del contratto**

3.1. Il contratto tra il Fornitore e l'Acquirente si conclude attraverso la rete Internet in modalità telematica a distanza. Il Fornitore sulla base delle indicazioni via email o telefoniche dell'Acquirente predispose una CONFERMA D'ORDINE che sottopone via email all'Acquirente per una verifica ed eventuale correzione. L'Acquirente formalizza l'acquisto dei beni di cui al punto 2.1 del precedente articolo.

3.2. Nella CONFERMA D'ORDINE sono contenuti:

- i dati del Fornitore
- i dati dell'Acquirente
- un rinvio alle presenti Condizioni Generali di Vendita;
- un rinvio alla Privacy Policy;
- informazioni di ciascun Prodotto ed il relativo prezzo;
- eventuali oneri accessori;
- modalità e termini di pagamento da utilizzare;
- modalità, tempi e costi di spedizione;
- l'indirizzo ove i Prodotti verranno consegnati.

3.3. La CONFERMA D'ORDINE è valida entro il termine di una settimana dalla data di emissione. Successivamente i termini e le condizioni di vendita in essa presenti, nonché la disponibilità dei Prodotti, dovranno essere rivisti ed espressamente confermati per iscritto dal Fornitore tramite email.

Art. 4

### **Conclusione ed efficacia del contratto**

4.1. Prima dell'inoltro definitivo dell'ordine, l'Acquirente è tenuto a controllare il contenuto della CONFERMA D'ORDINE, nel quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo dei beni richiesti, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il bene verrà consegnato, i tempi della consegna e i termini per l'esercizio del diritto di recesso.

I Prodotti sono venduti all'Acquirente identificato dai dati forniti dallo stesso tramite email, procedendo con l'acquisto e di conseguenza accettando le presenti Condizioni di Vendita l'Acquirente esonera il Fornitore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di inesattezze/omissioni dei dati forniti dallo stesso.

4.2. Il contratto di acquisto si ritiene accettato e concluso nel momento in cui l'Acquirente invia il pagamento dell'importo indicato nella CONFERMA D'ORDINE. Con l'invio del pagamento che,

salvo diverse indicazioni del Fornitore, avviene tramite Bonifico Bancario, il cliente presta anche il consenso al trattamento dei dati personali, secondo la Privacy Policy del sito web.

Art. 5

### **Modalità di pagamento e rimborso**

5.1. Il pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di bonifico bancario, salvo diverse indicazioni da parte del Fornitore.

5.2 Nel caso di accordo esplicito col Fornitore, l'Acquirente potrà pagare con contrassegno. Le spese del contrassegno verranno preventivate sulla base dell'importo dell'ordine e specificate nella CONFERMA D'ORDINE.

5.3. L'eventuale rimborso all'Acquirente verrà accreditato utilizzando la stessa modalità di pagamento utilizzata al momento dell'inoltro dell'ordine. Il Fornitore, nel caso di esercizio del diritto di recesso, provvederà quindi al rimborso del prezzo di acquisto subito dopo aver ricevuto la restituzione del bene venduto e aver verificato lo stato dello stesso. Le spese di spedizione sopportate per la restituzione del bene restano a carico dell'Acquirente.

Art. 6

### **Tempi e modalità della consegna**

6.1. Il Fornitore provvederà a recapitare i prodotti selezionati e ordinati, secondo le modalità scelte dall'Acquirente o indicate via mail al momento dell'offerta dei beni, che saranno riportate all'interno della CONFERMA D'ORDINE.

6.2. I tempi della spedizione possono variare dal giorno seguente a quello dell'ordine ad un massimo di 30 (trenta) giorni dalla conferma dello stesso, come previsto dalla normativa vigente. Nel caso in cui il Fornitore non sia in grado, per qualsivoglia ragione, di effettuare la spedizione entro detto termine, ne darà tempestivo avviso all'Acquirente tramite e-mail inviata all'indirizzo fornito da quest'ultimo durante la procedura di acquisto.

6.3. Il costo della spedizione varia a seconda di: peso/volume dell'ordine, indirizzo di consegna (le spedizioni verso isole e località disagiate sono più onerose), modalità e servizi di consegna stabiliti. Salvo diversi accordi con il Fornitore, la consegna effettuata sarà quella standard. La consegna avviene al piano stradale, senza preavviso telefonico, dinanzi al numero civico indicato nell'indirizzo di consegna e non include alcun servizio di facchinaggio.

6.4. Al momento della consegna l'Acquirente è tenuto a verificare che: a) il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto allegato alla merce spedita; b) l'imballo risulti integro e non alterato anche nei nastri di chiusura se presenti.

Nel caso in cui la merce consegnata presenti gravi danni e/o manomissioni presumibilmente arrecati dal trasporto, l'Acquirente può rifiutare la consegna e darne immediatamente comunicazione al Fornitore,

che provvederà ad effettuare le dovute contestazioni allo spedizioniere, provvedendo ad una nuova spedizione una volta ricevuta la riconsegna della merce contestata.

Nel caso in cui il cliente decida comunque di accettare la merce in consegna, al fine di salvaguardare i propri diritti dovrà contestare al corriere l'inidoneità della confezione, apponendo la scritta "RISERVA DI CONTROLLO MERCE A CAUSA DI ..." (indicando la motivazione alla base della riserva in questione) sul documento di consegna, del quale dovrà trattenere una copia.

Art. 7

### **Prezzi**

7.1. Salvo diversa indicazione scritta, tutti i prezzi dei Prodotti, delle spese di spedizione/consegna ed eventuali oneri accessori indicati sul sito web e nella CONFERMA D'ORDINE sono da ritenersi IVA inclusa ed espressi in Euro.

7.2. I prezzi dei Prodotti presenti nel sito web [www.sechome.it](http://www.sechome.it) sono indicativi e potrebbero subire delle variazioni che verranno comunicate in ogni caso al momento della definizione dell'ordine e precisate nella CONFERMA D'ORDINE.

7.3. I prezzi dei Prodotti presenti nel sito web [www.sechome.it](http://www.sechome.it) non comprendono le spese di spedizione, che verranno calcolate e comunicate all'Acquirente nel momento della definizione dell'ordine e precisate nella CONFERMA D'ORDINE.

7.4. I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni offerti al pubblico hanno validità fino alla data indicata nel listino prezzi. Le eventuali offerte promozionali sono specificamente indicate e contrassegnate all'interno del sito con la scritta "offerta promozionale", "prodotto in promozione" o mediante denominazioni equivalenti.

7.5. Tutti i Prodotti vengono spediti direttamente dall'Italia. I prezzi dei Prodotti e delle spese di spedizione e di consegna indicati sulla CONFERMA D'ORDINE, qualora non specificato diversamente, sono da ritenersi non comprensivi di eventuali costi connessi a dazi doganali e relative tasse, non preventivamente calcolabili, qualora la spedizione avvenga in Paesi extra-UE ovvero nei Paesi in cui la normativa vigente preveda oneri di importazione. In tale ipotesi l'esistenza degli eventuali ulteriori costi sopra indicati verrà chiaramente menzionata in fase di inserimento e revisione dell'Ordine. Questi costi sono quindi a carico dell'Acquirente e dovranno essere corrisposti direttamente al momento della consegna dei Prodotti, secondo le indicazioni specificate nella Conferma dell'Ordine.

Art. 8

### **Disponibilità dei prodotti**

8.1. Il Fornitore assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo. A tale scopo indica in tempo reale il numero dei prodotti disponibili e quelli non disponibili, nonché i tempi di spedizione.

8.2. Qualora un ordine dovesse superare la quantità disponibile, il Fornitore, tramite e-mail, renderà noto all'Acquirente quali saranno i tempi di attesa per ottenere il bene scelto, chiedendo se si intende confermare l'ordine o meno.

8.3. Il Fornitore confermerà nel più breve tempo possibile l'avvenuta presa in carico dell'ordine inoltrando all'Acquirente una e-mail riepilogativa.

Art. 9

### **Limitazioni di responsabilità**

9.1. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o al caso fortuito.

9.2. Il Fornitore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi subfornitori.

9.3. Il Fornitore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili.

Art. 10

### **Obblighi del Fornitore per prodotti difettosi, prova del danno e danni risarcibili**

10.1. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto difettoso.

10.2. Nessun risarcimento sarà dovuto qualora il danneggiato sia stato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo che ne derivava e nondimeno vi si sia volontariamente esposto. Allo stesso modo non sono attribuibili a responsabilità del Fornitore i difetti che derivano dal cattivo e/o erroneo utilizzo dei beni acquistati, da cause esterne (es. urti, cadute, ecc.), dalla non curanza e dall'uso improprio.

10.3. In ogni caso il danneggiato dovrà provare il difetto, il danno, e la connessione causale tra difetto e danno.

Art. 11

## **Garanzie e modalità di assistenza**

11.1. La durata della garanzia è di 2 (due) anni dal momento della consegna del bene, salvo indicazioni di una durata maggiore della garanzia specifica per singoli prodotti o categorie indicati in fattura.

Il Fornitore risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di 2 (due) anni dalla data di consegna del bene, se l'Acquirente ha stipulato il contratto in qualità di Consumatore (intendendosi con tale definizione qualsiasi persona fisica che agisca sul sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta), la presente garanzia è valida a condizione che vengano rispettate le condizioni di seguito indicate.

11.2. L'Acquirente decade da ogni diritto qualora non denunci al Fornitore il difetto di conformità entro il termine di 2 (due) mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto.

11.3. In ogni caso, salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 6 mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

11.4. In caso di difetto di conformità, l'Acquirente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per il Fornitore eccessivamente onerosa. Non sono coperti dalla garanzia i prodotti che presentino chiari segni di manomissione o guasti causati da un loro uso improprio o da agenti esterni non riconducibili a vizi e/o difetti di fabbricazione.

11.5. La richiesta dovrà pervenire in forma scritta, a mezzo raccomandata a.r., al Fornitore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa – ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo – entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove il Fornitore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.

Art. 12

## **Obblighi dell'Acquirente**

12.1. L'Acquirente si obbliga a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto.

12.2. L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto ricevuto via e-mail in allegato alla conferma dell'ordine di acquisto.

12.3. Le informazioni contenute in questo contratto sono state, peraltro, già visionate e accettate dall'Acquirente – il quale ne dà atto – prima della conferma di acquisto, attraverso procedure telematiche.

Art. 13

### **Diritto di recesso**

13.1. L'Acquirente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza pagamento di alcuna penale e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrente da quello di ricevimento del bene acquistato.

13.2. Come previsto dalla vigente normativa, il diritto di recesso è escluso e non può quindi essere esercitato nel caso i prodotti acquistati siano stati personalizzati su esplicita richiesta dell'Acquirente ed accettati con la CONFERMA D'ORDINE.

13.3. Nel caso in cui l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso deve darne comunicazione al Fornitore a mezzo di raccomandata a.r. da inviarsi all'indirizzo via J.F. Kennedy n. 6/3 – 31053 Pieve di Soligo (TV), anticipata tramite e-mail inviata a info@sechome.it, purché tale comunicazione sia confermata dall'invio della suddetta raccomandata a.r. entro le 48 (quarantotto) ore successive. Farà fede il timbro apposto dall'ufficio postale sulla ricevuta rilasciata.

13.4. La riconsegna del bene da parte dell'Acquirente – a pena di decadenza – dovrà avvenire al più tardi entro 14 (quattordici) giorni dalla data di comunicazione del recesso. In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, i Prodotti dovranno essere restituiti nella loro confezione originale, imballati esattamente come sono stati spediti, completi di ogni accessorio ed etichetta. Tali prodotti dovranno essere inviati al Fornitore in una sola spedizione. Il Fornitore si riserva il diritto di non accettare Prodotti di uno stesso Ordine resi e spediti in momenti diversi. I Prodotti resi dovranno essere restituiti integri e senza essere stati utilizzati, sporcati o danneggiati e non dovranno riportare alcun segno d'uso.

13.5. Nelle ipotesi in cui il Fornitore, a fronte dell'acquisto di un pacchetto determinato di Prodotti, offra la possibilità di acquistarli ad un prezzo inferiore rispetto a quello che verrebbe normalmente praticato acquistandoli singolarmente, il diritto di recesso potrà essere esercitato anche con la restituzione solamente di alcuni dei prodotti acquistati: in questa ipotesi il prezzo verrà ricalcolato prendendo come riferimento il prezzo normalmente praticato per l'acquisto del singolo prodotto. In tutte le altre ipotesi il diritto di recesso potrà essere esercitato solo con la restituzione di tutti i Prodotti oggetto dell'acquisto, escludendosi pertanto ogni restituzione parziale (ad esempio non potrà essere restituito il cuscino da solo senza la struttura, i piani dei tavoli senza la base, ecc)

13.6. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, a norma del presente articolo, sono a carico dell'Acquirente le spese dirette di restituzione del bene al Fornitore.

13.7. Per la restituzione l'Acquirente dovrà servirsi esclusivamente del Corriere indicato dal Fornitore: in questo modo non dovrà effettuare in prima persona il pagamento delle spese a suo carico di restituzione dei prodotti acquistati perché tale pagamento sarà effettuato, per suo conto, direttamente dal Fornitore. Successivamente il Fornitore, fatta eccezione per i casi di restituzione per difetto del prodotto, tratterà dal rimborso dovuto al Cliente una somma a forfait pari al costo in precedenza sostenuto per la spedizione e consegna al domicilio del cliente dei prodotti acquistati ovvero le spese di spedizione normalmente previste per la nazione di consegna.

13.8. Il Fornitore provvederà al rimborso del prezzo versato dall'Acquirente dopo aver ricevuto il bene oggetto del recesso, ferme restando le condizioni di cui al precedente punto 13.4 affinché l'Acquirente possa ottenere il predetto rimborso.

13.9. Con la ricezione della raccomandata con cui l'Acquirente comunica l'esercizio del diritto di recesso, le Parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi, fatto salvo quanto previsto ai punti precedenti del presente articolo.

13.10. Nel caso di esercizio del diritto di recesso senza il rispetto delle modalità sopra indicate, l'Acquirente non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Fornitore. Entro 10 giorni dall'invio della email con cui sarà comunicata all'Acquirente la mancata accettazione del reso, rispondendo alla email stessa l'Acquirente potrà scegliere di riottenere, a sue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati da restituiti al Fornitore. In caso contrario, il Fornitore potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.

Art. 14

#### **Tutela della riservatezza e trattamento dei dati dell'Acquirente**

14.1. Il Fornitore tutela la privacy dei propri clienti e garantisce la conformità del trattamento dei dati personali rispetto alle previsioni della normativa in materia di privacy di cui al D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

14.2. I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti dal Fornitore, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati nelle forme e secondo le modalità previste dalla Privacy Policy del sito.

Art. 15

#### **Comunicazioni e reclami**

15.1. Le comunicazioni scritte dirette al Fornitore e gli eventuali reclami saranno presi in esame unicamente se inviati:

- via mail al seguente indirizzo: [info@sechome.it](mailto:info@sechome.it)
- via telefono al seguente recapito: +39 0438 840446
- via posta al seguente indirizzo: Via J. F. Kennedy 6/3,- 31053 Pieve di Soligo (Treviso) Italia

15.2. L'Acquirente prende atto, accetta e dà il suo consenso al fatto che tutte le comunicazioni, notificazioni, attestazioni, informazioni, rendicontazioni e comunque ogni documentazione sulle operazioni eseguite, riferite all'acquisto dei Prodotti, verranno inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento dell'accettazione della CONFERMA D'ORDINE.

Art. 16



## **Legge applicabile, soluzione delle controversie e foro competente**

16.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano e saranno interpretate in base ad esso. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge Italiana ed eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale Italiana, come di seguito meglio precisato. In particolare, qualora l'Acquirente rivesta la qualifica di Consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza dello stesso in base alla legge applicabile oppure, a scelta del consumatore in caso di azione intrapresa dal consumatore stesso, dal Tribunale di Treviso. Qualora l'Acquirente agisca invece nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, le parti consensualmente stabiliscono la competenza esclusiva del Foro di Treviso.

16.2. Piattaforma online per la risoluzione alternativa delle controversie (ODR). Premesso che SECH SNC è sempre disponibile a cercare una soluzione amichevole alle controversie insorte, attraverso i contatti diretti indicati al punto 15.1, si informano i Clienti che, secondo l'articolo 14 del Regolamento UE n. 524/2013 e dalla risoluzione sugli ODR di cui allo Statutory Instrument n. 500/2015 in vigore dal 15 febbraio 2016, è stata istituita da parte della Commissione Europea una piattaforma online per la risoluzione delle controversie ODR ("online dispute resolution") derivate dall'acquisto di beni online accessibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage> Attraverso la piattaforma ODR, il CLIENTE potrà consultare l'elenco degli organismi ODR, trovare il link di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversie. Maggiori informazioni sulla piattaforma sono disponibili al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.about.show>

Art.17

### **Modifica e aggiornamento**

Il Fornitore può apportare modifiche o emendamenti alle presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento. Pertanto, sarà richiesto all'Acquirente di accettare esclusivamente le Condizioni Generali di Vendita in vigore al momento del relativo acquisto. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito web [www.sechome.it](http://www.sechome.it) ed in relazione ad ordini di acquisto presentati successivamente a tale data.